Witbox

bq



Garantía

G004270

GARANTÍA

Mundo Reader, S.L., ("Mundo Reader") proporciona la presente Garantía Limitada a los compradores del/de los producto(s) bq incluido(s) en el paquete de venta ("Producto"). Mundo Reader le garantiza que, durante el periodo de garantía, Mundo Reader o una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader subsanará de forma gratuita, y dentro de un plazo comercialmente razonable, los defectos en los materiales, diseño y manufactura mediante la reparación o, en el caso de que Mundo Reader lo considerase necesario a su discreción, la sustitución del Producto de conformidad con la presente Garantía Limitada (salvo que la legislación lo disponga de otra manera). La presente Garantía Limitada sólo será válida y estará vigente en el país en el que haya adquirido el Producto siempre y cuando Mundo Reader haya destinado el Producto para su venta en dicho país. No obstante, cuando haya adquirido el Producto en un estado miembro de la Unión Europea, la presente Garantía Limitada será válida y estará vigente.

Es posible que sean aplicables algunas limitaciones al servicio cubierto por la garantía debido a los elementos específicos de cada país presentes en los Productos.

Periodo de Garantía

El periodo de garantía dará comienzo en el momento de la compra original del Producto por parte del primer usuario final.

El periodo de garantía es de veinticuatro (24) meses. Las piezas que están sujetas a desgaste no quedan cubiertas por la presente Garantía. El resto de piezas tienen un periodo de garantía de seis (6) meses a partir de la fecha de compra. Consulte a su distribuidor para obtener información adicional.

La presente garantía quedará invalidada en los supuestos especificados en el apartado "¿Qué es lo que no cubre?".

En la medida en que esté permitido por la legislación de su país, el Periodo de Garantía no será ampliado o renovado o se verá afectado de otra manera debido a la posterior reventa, reparación o sustitución del Producto autorizada por Mundo Reader. No obstante, la(s) pieza(s) reparada(s) o los productos de sustitución suministrados durante el Periodo de Garantía estarán garantizados durante el resto del Periodo de Garantía original o durante seis (6) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, cualquiera que sea superior.

Cómo obtener el servicio de garantía

Si desea presentar una reclamación bajo la presente Garantía Limitada, sírvase enviar su Producto (o la pieza afectada cuando no se trate del Producto completo) a una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader. Puede llamar a un centro de atención al cliente de Mundo Reader (es posible que se apliquen cargos según tarifas nacionales o preferentes) para obtener más información acerca del modo de realizar una reclamación. En el paquete

de venta o las páginas Web locales de Mundo Reader, en los lugares en los que estén disponibles, es posible encontrar información sobre los centros de atención al cliente y las compañías de servicio autorizadas por Mundo Reader.

Cualquier reclamación realizada en virtud de la presente Garantía Limitada estará sujeta a la notificación, por su parte, del presunto defecto a Mundo Reader o a una compañía de servicio autorizada por Mundo Reader dentro de un plazo razonable a partir de su descubrimiento y, en cualquier caso, nunca posterior a la fecha de vencimiento del Periodo de Garantía.

Al realizar una reclamación en virtud de la presente Garantía Limitada deberá proporcionar: a) el Producto (o la pieza afectada) y b) el comprobante de compra original, que indique con claridad el nombre y dirección del vendedor, la fecha y el lugar de la compra, el tipo de producto y el número de serie.

¿Qué es lo que no cubre la Garantía Limitada?

1. No cubre manuales de usuario ni software, configuración, contenidos, datos o enlaces de terceros, incluidos o descargados en el Producto o durante la instalación, montaje o envío, así como los incorporados en cualquier otro momento de la cadena de entrega o adquiridos de otra manera y en cualquier forma por usted. Mundo Reader no garantiza que el software de Mundo Reader se ajuste a sus necesidades, funcione en combinación con cualquier hardware o software provisto por un proveedor independiente, ni reventa, reparación o sustitución del Producto autorizada por Mundo Reader.
2. No cubre el desgaste normal (incluido, sin carácter limitativo, el desgaste de elementos móviles). Los defectos ocasionados por una mala manipulación (incluidos, sin carácter limitativo, los defectos ocasionados por elementos afilados, doblado, compresión o caídas, etc.). Los defectos o daños ocasionados por una mala utilización del Producto, incluido el uso contrario a las instrucciones provistas por Mundo Reader (por del Producto). Otros actos más allá del control razonable de Mundo Reader.
3. No cubre los defectos o presuntos defectos ocasionados por el hecho de que el Producto fuera utilizado con, o en relación con, cualquier producto, equipamiento, software y/o servicio no fabricado o suministrado por Mundo Reader o fuera utilizado de otra manera que no fuera para su uso previsto.
4. No cubre el deterioro del Producto si éste ha sido expuesto a la humedad o a condiciones atmosféricas o térmicas extremas o a cambios rápidos de las mismas, a la corrosión, la oxidación, el vertido de alimentos o líquidos o a la influencia de productos químicos.
5. No cubre un firmware distinto al proporcionado ni la utilización de una base de impresión diferente a la recomendada.
6. No cubre los daños derivados del uso de un material para la impresión distinto al indicado en el manual de usuario (PLA), de un filamento de un grosor superior o inferior a 1,75 mm., del empleo de un consumible en un estado inadecuado (con elementos adheridos, restos de grasa u otras incidencias similares).
7. No cubre cualquier desperfecto ocasionado por la apertura de la puerta mientras se imprime.
8. No cubre la rotura del extrusor al moverlo de forma diferente a la recomendada, mediante el panel de control.

9. No cubre la rotura o desperfectos ocasionados por la colocación de un peso superior a 50 kg. sobre su Witbox ni el deterioro de la ventana situada en la cara superior por la colocación objetos sobre la misma de más de 2 kg.
10. No cubre el deterioro ocasionado por un transporte indebido: utilización de un embalaje distinto al original.
11. No cubre la conexión a un voltaje diferente al configurado por el fabricante.

Otros avisos importantes

Asegúrese de realizar copias de seguridad o conservar registros por escrito de todos los datos y contenidos importantes almacenados en la tarjeta SD que puede utilizar en su Witbox, ya que existe la posibilidad de pérdida de datos y contenidos durante la reparación o sustitución del Producto.

Mundo Reader, en coherencia con lo dispuesto en la sección titulada "Limitación de la Responsabilidad de Mundo Reader" expuesta a continuación, no se responsabilizará, en caso alguno, ya sea de manera explícita o implícita, de ningún daño o pérdida de ningún tipo resultante de la pérdida, daños o deformación relativos a los datos o contenidos durante la reparación o sustitución del Producto.

Todas las piezas del Producto u otros equipos sustituidos por Mundo Reader pasarán a ser propiedad de Mundo Reader. Cuando el Producto no esté cubierto por los términos y condiciones de la presente Garantía Limitada, Mundo Reader y las compañías de servicio autorizadas por la misma se reservan el derecho a cobrar una tarifa por mano de obra. En la reparación o sustitución del Producto, Mundo Reader podrá utilizar productos o piezas nuevas, equivalentes a nuevas o reacondicionadas.

Su Producto puede incluir elementos específicos de su país, incluido el software. Cuando el Producto haya sido objeto de una nueva exportación desde su país de destino original a otro país, es posible que el Producto incluya elementos específicos del país que no son considerados como defectos en virtud de la presente Garantía Limitada.

Limitación de la responsabilidad de Mundo Reader

La presente Garantía Limitada es su única y exclusiva garantía frente a Mundo Reader y la responsabilidad única y exclusiva de Mundo Reader con respecto a los defectos presentes en su Producto. La presente Garantía Limitada sustituye a cualesquiera otras responsabilidades y garantías de Mundo Reader, ya sean orales, por escrito, legales (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluidas, sin carácter limitativo y en la medida permitida por la legislación aplicable, cualesquiera condiciones, garantías u otros términos y condiciones implícitos relativos a la calidad satisfactoria o la aptitud para un fin específico. No obstante, la presente Garantía Limitada no excluirá ni limitará i) ninguno de sus derechos legales (obligatorios) en virtud de la legislación nacional aplicable ni ii) ninguno de sus derechos contra el vendedor del Producto. En la medida en que esté permitido por la legislación aplicable, Mundo Reader no se responsabilizará de pérdida, daños o deformación alguna en los datos, lucro cesante alguno, pérdida de utilización alguna de los Productos o funcionalidad, pérdida de negocio, pérdida de contratos, pérdida de beneficios o pérdida de ahorro anticipado, aumento de costes o gastos, daños o pérdidas indirectas algunas, daños o pérdidas emergentes, o daños o pérdidas especiales.

En la medida en que esté permitido por la legislación aplicable, la responsabilidad de Mundo Reader se limitará al valor de compra del Producto. Las anteriores limitaciones no serán aplicables en caso de gran negligencia o mala conducta intencionada por parte de Mundo Reader o en caso de muerte o lesiones personales resultantes de una negligencia demostrada por parte de Mundo Reader.

NOTA. Su producto es un dispositivo electrónico sofisticado. Mundo Reader le recomienda encarecidamente consultar la guía del usuario y las instrucciones provistas con el Producto y relativas al mismo. Asimismo, debe tener en cuenta que el Producto puede incluir pantallas, extrusores y otras piezas similares que pueden ser objeto de arañazos o daños de otro tipo cuando no se manipulan con extremo cuidado. En ningún caso esta Garantía cubre este tipo de sucesos.

Más información en: www.bq.com/warranty

Mundo Reader, S.L.
Pol. Ind. Európolis
Calle Sofía, 10
28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid (España).
Tel. +34 91787 58 59
CIF: B85991941
Fabricado en España

SOPORTE TÉCNICO

Si tiene algún problema con su dispositivo bq, o desea contactar con nosotros por alguna cuestión relativa a soporte técnico, puede hacerlo a través de:

Nuestra página web: www.bq.com/technical-support

Teléfono: +34 91 787 67 06

Para obtener el máximo provecho de su bq, le sugerimos visitar: www.mibqyyo.com.

MANUAL

Descargue el manual de Witbox: www.bq.com/productos/witbox.html


bq
www.bq.com
www.mibqyyo.com